



Ilustre Municipalidad
de Buin

GUÍA DE ORIENTACIÓN AL USUARIO DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO MUNICIPALIDAD DE BUIN

I. INTRODUCCIÓN

La presente guía busca dar orientaciones sobre los servicios hacia la comunidad que presta la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, indicando la metodología de solicitar cada servicio con los respectivos datos de contacto. Busca ser una guía clara al usuario para que este pueda acceder a los distintos servicios municipales.

II. OBJETIVO

La Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, tendrá como objetivo contribuir al mejoramiento del medio ambiente y propender a elevar la calidad de vida de los habitantes de la comuna a través del manejo, mantención y aseo de las áreas verdes y los espacios públicos; así también de la Higiene Ambiental y Zoonosis comunal.

III. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ENTREGADOS

A) DEPARTAMENTO DE GESTION AMBIENTAL

a) Unidad de Clínica Veterinaria Atención Veterinaria

Tipo de servicio que se entrega:

- Atención primaria de mascotas (vacunaciones, controles, desparasitaciones).
- Cirugías de esterilización de mascotas (hembras y machos caninos y felinos).

Forma de atención: con agenda semanal.

Documentos y requisitos a presentar para postulación o solicitud: Registro social de hogares, boleta de servicios que indique domicilio, carnet de identidad.

Plazos: la agenda de atención veterinaria es de una semana para otra.

Medios de atención:

- Agenda vía telefónica +56228218460.
- Horas de esterilización se dan todos los viernes a partir de las 08:30 hasta agotar los cupos de la semana siguiente.
- La agenda de atención primaria se agenda todos los días a partir de las 08:30 para la semana siguiente, hasta agotar cupos.

Nombre de la oficina o Departamento que realiza la gestión o tramite:

Centro Veterinario Municipal.

Días y horarios de atención:

- Lunes a Jueves de 08:30- 14:00 / 15:00- 17:30 hrs.
- Viernes de 08:30-14:00 / 15:00- 16:30 hrs.

Contacto:

- Correo: centroveterinario@buin.cl
- Teléfono: +56228218460
- Dirección: Alberto Krumm #024, Buin.

b) Unidad de Control de Plagas y Zoonosis

Control de Plagas

Tipo de servicio que se entrega:

- El servicio consiste en la realización de fumigación y/o desratización, para el control de pulgas, garrapatas y roedores respectivamente mejorando así la calidad de vida de los vecinos de la comuna.



Ilustre Municipalidad
de Buin

Forma de atención:

- Recepción de solicitudes ingresadas en oficina de partes de la Municipalidad ubicada en calle Carlos Condell # 415.

Documentos y requisitos a presentar para postulación o solicitud: Solicitudes ingresadas a través de oficina de partes de la Ilustre Municipalidad de Buin, acompañadas del registro social de hogares.

Plazos: Los plazos de respuesta al usuario como unidad desde recepción de la solicitud es de 30 días mediante respuesta formal.

Medios de atención: Solicitudes ingresadas a través de oficina de partes de la Ilustre Municipalidad de Buin ubicada en calle Carlos Condell # 415.

Nombre de la oficina o Departamento que realiza la gestión o tramite:

Unidad de Educación y Gestión Ambiental.

Días y horarios de atención:

- Lunes a Viernes de 09:00 - 14:00 hrs.

Contacto:

- Correo: apacheco@buin.cl
- Teléfono: +56228218523
- Dirección: Alberto Krumm #024, Buin.

c) Unidad de Áreas Verdes y Arbolado Urbano

Mantención de áreas verdes

Tipo de servicio que se entrega:

- El servicio corresponde a la limpieza y mantención de áreas verdes, ejecución de poda y tala de árboles en los distintos sectores de la comuna de Buin, a través de solicitudes ingresadas por los vecinos de la comuna.

Forma de atención:

- Recepción de solicitudes ingresadas en oficina de partes de la Municipalidad ubicada en calle Carlos Condell #415.

Documentos y requisitos a presentar para postulación o solicitud:

- Solicitudes ingresadas a través de oficina de partes de la Ilustre Municipalidad de Buin ubicada en calle Carlos Condell # 415.

Plazos: Los plazos de respuesta al usuario como unidad desde recepción de la solicitud es de 30 días mediante respuesta formal.

Medios de atención: Solicitudes ingresadas en oficina de partes de la municipalidad ubicada en calle Carlos Condell #415.

- Nombre de la oficina o Departamento que realiza la gestión o tramite: Unidad de Áreas Verdes y Arbolado Urbano

Días y horarios de atención:

- Lunes a Viernes de 09:00 - 14:00 hrs.

Contacto:

- Correo: pmiranda@buin.cl
- Teléfono: +56228218522
- Dirección: Alberto Krumm #024, Buin.

Manejo de Arbolado Urbano

Tipo de servicio que se entrega:

- El servicio corresponde a la evaluación técnica de podas y talas de arbolado urbano, reforestaciones y nuevas plantaciones en los distintos sectores de la comuna de Buin, a través de solicitudes ingresadas por los vecinos de la comuna.



Ilustre Municipalidad
de Buin

Forma de atención:

- Recepción de solicitudes ingresadas en Oficina de Partes de la Municipalidad.

Documentos y requisitos a presentar para postulación o solicitud:

- Solicitudes ingresadas a través de oficina de partes de la Ilustre Municipalidad de Buin ubicada en calle Carlos Condell # 415.

Plazos: Los plazos de respuesta al usuario como unidad desde recepción de la solicitud es de 30 días mediante respuesta formal.

Medios de atención: Solicitudes ingresadas en oficina de partes de la municipalidad ubicada en calle Carlos Condell #415.

Nombre de la oficina o Departamento que realiza la gestión o tramite: Unidad de Educación y Gestión Ambiental

Días y horarios de atención:

- Lunes a Viernes de 09:00 - 14:00 hrs.

Contacto:

- Correo: psoto@buin.cl
- Teléfono: +56228218521
- Dirección: Alberto Krumm #024, Buin.

B) DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

a) Unidad de Servicios Comunitarios

Entrega de Agua Potable

Tipo de servicio que se entrega:

- El servicio corresponde a entrega de agua potable, lo que comprende el traslado de agua desde las dependencias de DIMAAO en camiones aljibes debidamente certificados, hacia los lugares establecidos por los beneficiarios, para el consumo humano.

Forma de atención:

- La entrega de agua se realiza diariamente en los sectores poniente y oriente de la comuna, este servicio es entregado a beneficiarios ya inscritos y evaluados por un asistente social, quien establece el monto a pagar y cantidad de litros, como unidad encargada de los despachos y vehículos municipales, se reciben los pagos y coordinan las rutas de entrega.

Documentos y requisitos a presentar para postulación o solicitud: Como unidad se coordina entrega y pagos, la evaluación social lo debe realizar un asistente social de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato.

Plazos: Los plazos de respuesta al usuario como unidad desde recepción de la solicitud es de 30 días mediante respuesta formal.

Medios de atención: Los medios de atención para la solicitud de pago de la tarifa del servicio se realizan de forma presencial o en su defecto mediante correo electrónico.

Nombre de la oficina o Departamento que realiza la gestión o tramite:

Unidad de Movilización.

Días y horarios de atención:

- Lunes a Viernes de 09:00 - 14:00 hrs.



Ilustre Municipalidad
de Buin

Contacto:

- Correo: serviciosdimao@buin.cl
- Teléfono: +56228218459
- Dirección: Alberto Krumm #024, Buin.

Retiro de Escombros

Tipo de servicio que se entrega:

- Este servicio comprende el retiro de escombros, podas, etc., de los domicilios de vecinos de la comuna, mediante maquinaria y vehículos destinados para estas funciones.
- Este servicio tiene un cobro según la cantidad de metros cúbicos que se deben retirar es el valor según ordenanza Municipal.

Forma de atención:

- Se debe realizar una solicitud en oficina de partes de la Municipalidad ubicada en calle Carlos Condell # 415, para que posteriormente se agende la visita para la realización de la cubicación.

Documentos y requisitos a presentar para postulación o solicitud: Se debe ingresar una solicitud en oficina de partes ubicada en calle Carlos Condell # 415 con fotografías de lo que solicita retirar.

Plazos: Los plazos de respuesta al usuario como unidad desde recepción de la solicitud es de 30 días mediante respuesta formal.

Medios de atención: Mediante oficina de partes de la Municipalidad de Buin ubicada en calle Carlos Condell # 415.

Nombre de la oficina o Departamento que realiza la gestión o tramite:
Unidad de Movilización.

Días y horarios de atención:

- Lunes a Viernes de 09:00 - 14:00 hrs.

Contacto:

- Correo: serviciosdimao@buin.cl
- Teléfono: +56228218459
- Dirección: Alberto Krumm #024, Buin.

Limpia Fosas

Tipo de servicio que se entrega:

- El servicio consiste en la realización de limpieza de fosas sépticas ubicadas principalmente en sectores rurales que no cuentan con alcantarillado.

Forma de atención:

- Recepción de solicitudes ingresadas en Oficina de Partes de la Municipalidad. Para luego a través de contacto telefónico se informa valor del servicio de acuerdo a Ordenanza de Derechos Municipales.

Documentos y requisitos a presentar para postulación o solicitud:

- Solicitudes ingresadas a través de oficina de partes de la Ilustre Municipalidad de Buin ubicada en calle Carlos Condell # 415, acompañadas del registro social de hogares.

Plazos:

- Los plazos de respuesta al usuario como unidad desde recepción de la solicitud es de 30 días mediante respuesta formal.
- Para la prestación del servicio el plazo de ejecución es de máximo 5 días hábiles desde el pago del servicio.



Ilustre Municipalidad
de Buin

Medios de atención: Solicitudes ingresadas en Oficina de Partes de la municipalidad ubicada en calle Carlos Condell # 415.

Nombre de la oficina o Departamento que realiza la gestión o tramite:

Unidad de Educación y Gestión Ambiental

Días y horarios de atención:

- Lunes a Viernes de 09:00 - 14:00 hrs.

Contacto:

- Correo: psoto@buin.cl
- Teléfono: +56228218521
- Dirección: Alberto Krumm #024, Buin.

b) Unidad de Mantenimiento de Instalaciones Eléctricas Municipales Mantenimiento de Alumbrado Público

Tipo de servicio que se entrega:

- El servicio consiste en mejorar el alumbrado público comunal con la idea principal de mejorar la calidad de vida de los vecinos y vecinas, lo que a su vez se traduce en una mejor percepción de seguridad dentro de la comunidad, estas mantenciones son del tipo correctiva y preventiva en donde se trabaja en reparar toda falla que exista dentro del sistema eléctrico del servicio.

Forma de atención:

- Los trabajos diarios parten principalmente por la realización de aquellas providencias que solicitan los vecinos/as de la comuna de forma escrita a través de la oficina de partes de la municipalidad.
- Las solicitudes de los vecinos, son atendidas generalmente desde las más antiguas a las más nuevas. No obstante, algunas solicitudes, por tratarse de trabajos de mayor envergadura y que requieren mayor tiempo de ejecución, se van dejando apartadas para darles una programación especial debido a que su complejidad involucra a otras áreas de esta dirección; como, por ejemplo, retiro de rejas en áreas verdes (operaciones) – retiro de paños de rejas multicanchas – despeje de arbolado (áreas verdes).
- En caso de emergencias con sectores oscuros se le dará prioridad a ésta situación para determinar la causa.

Documentos y requisitos a presentar para postulación o solicitud:

- Anotar el número de placa poste que tienen todos los postes de hormigón, esta es una placa que se encuentra siempre vista desde la calle, se encuentra a unos 3 metros de altura y la placa es de aluminio con números negros escritos de forma vertical.
- Indicar frente a que numeración y nombre de calle se encuentra la luminaria defectuosa.
- Entregar la mayor información posible, más todos los datos personales de quien realiza la solicitud como nombre – dirección – número de teléfono – dirección de correo electrónico.

Plazos: Los plazos de reparación dependerán de la demanda que exista, no obstante, los plazos de respuesta a cada solicitud ya sea favorable o desfavorable, no puede pasar de los 30 días a contar de la fecha de la solicitud.

Medios de atención: El medio de atención es de forma presencial, en donde toda solicitud debe realizarse de forma escrita en la oficina de partes de la Municipalidad ubicada en Carlos Condell # 415.

- Nombre de la oficina o Departamento que realiza la gestión o tramite: Unidad de Mantenimiento de Instalaciones Eléctricas Municipales.



Ilustre Municipalidad
de Buin

Días y horarios de atención:

- Lunes a Viernes de 09:00 - 14:00 hrs.

Contacto:

- Correo: mcaniguan@buin.cl
- Teléfono: +56228218459
- Dirección: Alberto Krumm #024, Buin.