



# Conoce los 8 Pasos de una Familia Preparada

Estar preparados es tarea de todos y todas



# Contexto

---

Por su ubicación y diversidad geográfica, Chile está expuesto a amenazas naturales y biológicas, además de aquellas producidas por la acción humana.

Prevenir las implica reconocer las **amenazas** y el nivel de **exposición** en el que nos encontramos, junto con identificar nuestras **vulnerabilidades** y **capacidades** para enfrentar una emergencia. Así podemos evitar o disminuir **riesgos** para nuestras familias.

## **RIESGO**

Probabilidad de que un territorio o comunidad experimente daños y pérdidas humanas, sociales, económicas o ambientales.

## **AMENAZA**

Fenómeno de origen natural, biológico o producido por la acción humana que puede ocasionar daños en infraestructura, servicios, modos de vida o medioambiente.

## **EXPOSICIÓN**

Localización de la población (infraestructura, servicios u otros) presente en una zona que puede estar afectada por amenazas.

## **VULNERABILIDAD**

Debilidades que aumentan el riesgo frente a una amenaza.

## **CAPACIDAD**

Se trata de los recursos y aptitudes que tiene una persona, comunidad u organización para abordar el riesgo de un desastre.



# ¿Qué es el Plan Familia Preparada?

---

Esta es una guía de recomendaciones para trabajar en tu seguridad y la de tu familia frente a una emergencia.

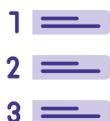
Para eso se requiere la **coordinación y participación de todas las personas que compartan una misma vivienda o pertenezcan a un grupo familiar**. Ahí la opinión y visión de todas y todos es muy importante para esta tarea.

Por eso mismo es **fundamental integrar a niños, niñas y adolescentes** para que así puedan saber qué hacer en caso de encontrarse a solas al momento de ocurrir una emergencia.

Todo esto comienza armando el Plan Familia Preparada a través de sus ocho pasos:



**PASO 1 :** Información del Grupo Familiar



**PASO 2 :** Identificar Amenazas dentro y fuera de la vivienda



**PASO 3 :** Definir zonas de seguridad



**PASO 4 :** Elaborar un mapa de la vivienda



**PASO 5 :** Definir roles en la emergencia



**PASO 6 :** Elaborar una lista de contactos

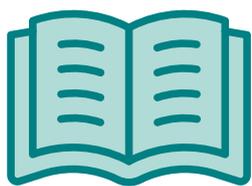


**PASO 7 :** Armar un kit de emergencia



**PASO 8 :** Practicar el Plan Familia Preparada

---



# Paso 1: Información del grupo familiar



**Tú podrás completar la información más importante de tu familia** en la tabla rellenable que se encuentra en la página 28 (PASO 1). Ejemplo:

Nombre y apellido	Género	Edad	Nacionalidad	Teléfono	Consideraciones	Necesidad especial	Instrucción Médica
María Elena Roa (abuela)	Mujer	71	Chile	+569 1234 5678	Presión alta, problemas en pierna derecha	Remedios para la presión. Usa bastón	Alérgica a antibióticos
Rafael González (papá)	Hombre	53	Chile	+569 1234 5678	Diabético	Insulina (refrigerado)	Dieta especial (kit de emergencia)
Benjamín González (hije)	No Binario	15	Chile	No aplica	Persona sorda	Audífono	Ninguna
Andrea Ramírez Pérez (arrendataria)	Mujer	48	Perú	+569 1234 5678	Hipertensa	Medicamento Nastifrin (cartera y kit de emergencia)	Ninguna
Bobby (perro, mascota)	Macho	4	No aplica	No aplica	Color negro con blanco	Ninguna	Ninguna

## CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

Anota si alguien tiene una enfermedad, dificultad, condición crónica o alguna discapacidad.

## NECESIDADES ESPECIALES:

Considera si alguna persona requiere medicamentos, alimentación especial, si hace uso de audifonos, bastones, guiador, silla de ruedas, entre otros elementos relacionados a su bienestar.

## CONTRAINDICACIONES O INSTRUCCIONES DEL MÉDICO:

Escribe en la tabla si una persona tiene alergia a medicamentos o alimentos. En la lista puedes incluir a las mascotas de la vivienda.



### IMPORTANTE:

Este listado debe estar en un lugar visible al interior de la vivienda



Para conocer las **recomendaciones inclusivas** para personas en situación de discapacidad ingresa **AQUÍ\***



\* <https://bibliogrd.senapred.gob.cl/handle/123456789/5405>

- 1 
- 2 
- 3 

## Paso 2: Identificar amenazas dentro y fuera de la vivienda

**Realiza un reconocimiento del lugar** donde habitamos y su entorno para evaluar a qué amenazas estamos expuestos.

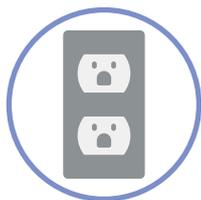
### Evaluación dentro de la vivienda:

- Revisa el **tipo de construcción** y materiales utilizados.
- **Fijate en dónde se almacenan materiales peligrosos** o inflamables como cloro (blanqueador, lavandina), pinturas (barnices), aerosoles (espray) o combustibles.
- **Verifica el estado de instalaciones** eléctricas, tuberías de agua y gas.
- **Analiza la distribución del espacio físico** y la ubicación de muebles, pasillos y salidas, además de la iluminación de pasillos y escaleras si vives en un edificio.

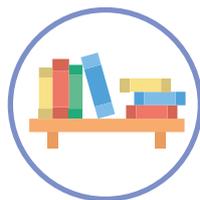
Después de eso ingresa la información en una tabla. Podrás completar la tuya en la lista rellenable que se encuentra en la página 29 (PASO 2.A).



## (Ejemplo) ¿Cuáles son las amenazas que han identificado dentro de la vivienda?



1. Enchufes sobrecargados o en mal estado.



4. Repisas (estantes) sobre las camas con objetos que pueden caer.



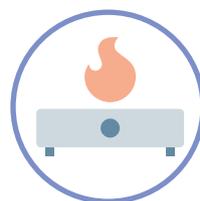
2. Pasillos con muebles que dificultan el paso.



5. Paños (trapos, repasadores) de cocina cerca del fuego.



3. Acumulación de escombros (residuos) en el patio.



6. Presencia de braseros.



7. Cañones (tubos) de estufas en mal estado.

### Evaluación fuera de la vivienda:

- Recorre el entorno, conversa con la vecindad e **infórmate de las emergencias vividas anteriormente.**
- Es muy **importante que analices los potenciales riesgos a los que está expuesta tu vivienda** producto de su ubicación, por ejemplo cercanía al mar, quebradas (cañadas, cárcavas), volcán activo, entre otros.



Para conocer la exposición a amenazas en el lugar en el que vives, infórmate en el **Visor Chile Preparado\***

\* <https://web.senapred.cl/visor-chile-preparado-2/>

Después de analizar las amenazas que existen fuera de tu vivienda anótalas en una lista. Podrás completar la tuya en la tabla rellenable que se encuentra en la página 29 (PASO 2.B).

**(Ejemplo) ¿Cuáles son las amenazas que han identificado fuera de la vivienda?**



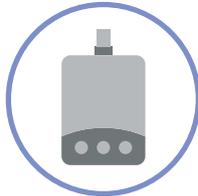
**1. Inundación que podría llegar hasta la entrada de la casa.**



**5. Pastizales que pueden quemarse.**



**2. Accidentes de tránsito por vehículos que pasan a alta velocidad.**



**6. Fugas de gas.**



**3. Crecida de estero (río) que corta el tránsito de las calles.**



**7. Escaleras de emergencia obstruidas y sin iluminación.**



**Muro (muralla, pandereta) puede caer si hay un terremoto o temblor muy fuerte.**



**8. Caída de ceniza por erupción volcánica.**



**9. Puentes cortados por aluvión**



Puedes averiguar más sobre amenazas en **nuestra página web\***

\* <https://web.senapred.cl/recomendaciones/>

Cuando identifiques los riesgos, **prioriza y revisa qué acciones puedes realizar para solucionar estos problemas.** Después ingresa la información en una tabla.

Podrás completar la tuya en la lista rellenable que se encuentra en la página 30 (PASO 2.C).

## EJEMPLO

Amenazas	Soluciones
1. Enchufes en mal estado.	1. Cambio de enchufes.
2. Pasillos con muebles que dificultan el paso.	2. Correr los muebles y despejar los pasillos.
3. Acumulación de escombros en el patio.	3. Limpiar el patio y sacar escombros.
4. Repisas sobre las camas con objetos que pueden caer.	4. Fijar los muebles y sacar los objetos pesados.
5. Pastizales que pueden quemarse.	5. Organizarse con la comunidad para un limpieza y despeje.
6. Escaleras de emergencia sin iluminación y obstruidas.	6. Dar aviso a la administración del edificio.
7. Cañones de estufas en mal estado.	7. Realizar mantenimiento de estufas y ductos de ventilación.





# Paso 3: Definir zonas de seguridad

Antes que ocurra una emergencia, tienes que definir lo siguiente:



## Lugar de protección:

Será utilizado en la vivienda para protegerse de una determinada amenaza y puede definirse más de un lugar de protección en función de riesgos específicos.



## Zona segura familiar:

En ocasiones será más seguro abandonar la vivienda producto de una emergencia. Para esto es necesario definir un espacio cercano que nos permita alejarnos del peligro (como una calle de enfrente, una plaza o una vereda cercana).



## Vía de evacuación:

Debe ser un camino o trayecto sin obstáculos por donde la familia pueda llegar a una zona segura. En el caso de tener integrantes en situación de discapacidad o con movilidad reducida y/o dependencia, deben considerar vías de evacuación accesibles que permitan un desplazamiento eficaz donde pueden coordinar el apoyo de la vecindad para la evacuación.



## Punto de encuentro:

lugar de reunión fuera del área de evacuación donde llegan las personas evacuadas a fin de ponerlas a resguardo y que es definido por la autoridad, sobre todo si el grupo familiar no está en el mismo lugar al momento de una emergencia.



## Punto de reunión familiar:

Debe mantener las mismas condiciones de seguridad al estar fuera de la zona de peligro y puede ser un lugar definido por la familia como la casa de un pariente.



Busca redes de apoyo y si vives en edificio consulta sobre los mecanismos de apoyo para evacuar.



**En el caso de un tsunami, las vías de evacuación, zonas de seguridad y puntos de encuentro están previamente definidos y validados por el municipio respectivo, infórmate sobre el plano de evacuación de tu localidad Aquí\*.**



En caso de evacuación por erupción volcánica y remociones en masa (desplazamiento de tierra, aluvión), **existen puntos de encuentro transitorios. Estos son lugares de reunión para las personas que se encuentran en proceso de evacuación y que no pueden llegar a un lugar seguro**, requiriendo el posterior traslado a un punto de encuentro y/o área de seguridad definitivo.



**En una evacuación sigue las instrucciones de las autoridades** e infórmate por canales oficiales sobre el avance de la emergencia.

Después de identificar las zonas de seguridad en función de diversas amenazas, completa el cuadro como se indica a continuación. Lo podrás encontrar en la página 31 (PASO 3).

\* <https://web.senapred.cl/planos-de-evacuacion/>

## EJEMPLO

Emergencia	Lugar de protección	Vía de evacuación	Zona segura familiar	Punto de encuentro (fuera del área a evacuar)	Punto de reunión familiar
Incendio estructural vivienda.	Evacuar a zona segura.	Puerta principal.	Vereda del frente.		Vereda del frente.
Fuga de gas	Evacuar a zona segura.	Puerta principal.	Vereda del frente.	Vereda del frente.	Vereda del frente.
Incendio forestal	Evacuar a zona segura.	Calle Santa María	Cancha al final de la calle	Lugar indicado por autoridades	
Temblor/ Terremoto	Comedor de la casa	Puerta principal	Patio trasero de la casa		En horario de clases, el colegio de Juanito. En otros horarios, en casa de la abuela
Tsunami	Evacuar a zona segura	Calle Freire		Cerro San Juan	Casa Tía Rosa





## Paso 4: Dibuja un mapa de la vivienda



- **Dibuja en familia un mapa simple de tu vivienda** como si estuvieras mirándola desde arriba, identificando todos los sectores de tu hogar (comedor, dormitorios, baño, pasillos, escaleras, patio u otros).



- Si la vivienda tiene más de un piso, **haz un mapa por cada piso**.



- **Dibuja en el mapa el lugar donde se encuentran el tablero (panel) de electricidad, las llaves de paso de agua (grifos o válvulas) y el gas.**



- **Marca la ubicación de otros elementos que puedan utilizar en caso de emergencia**, como por ejemplo un extintor (extinguidor) y kit de emergencia



- **Incorpora en el mapa elementos relacionados con el terreno en el que está emplazada la vivienda**, como por ejemplo: pozo de agua, letrinas, estanques de agua, corral de animales u otros.



- En caso de compartir la vivienda con otras familias recuerda **incluir las áreas comunes**, tales como pasillos, escaleras y patios.



- **Marca las zonas seguras, las vías de evacuación y zonas de peligro** dentro y fuera de tu hogar.

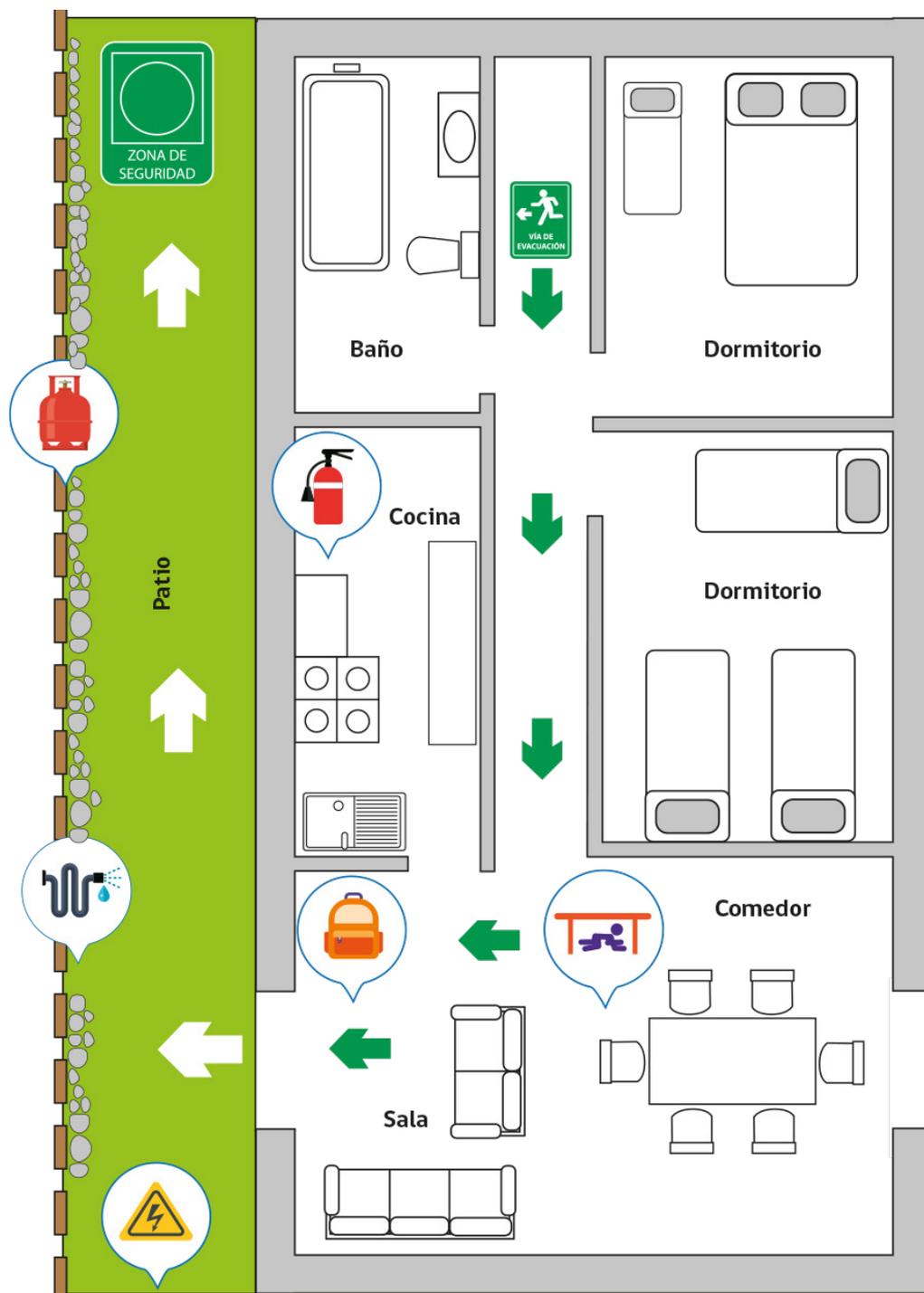


- **Destaca estas zonas con colores y símbolos** que les permitan distinguirlas con mayor facilidad.

**Una vez finalizado el mapa, colócalo en un lugar visible para todos.**

Actualiza el mapa de tu vivienda cada vez que cambie alguna información de tu vivienda o del Plan.

Puedes guiarte del siguiente mapa **a modo de ejemplo**. Podrás dibujar el tuyo en la hoja que se encuentra en la página 32 (PASO 4).





# Paso 5: Define roles en la emergencia

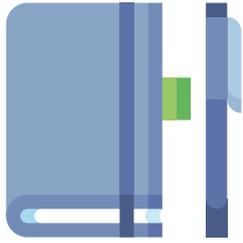
**Para este Plan es importante identificar qué acciones hay que realizar durante la emergencia y quiénes se harán responsables de ejecutarlas**, de acuerdo a sus capacidades y características.

Si tienes mascotas, alguien debe responsabilizarse de su cuidado y protección.

Después registra toda esta información en una tabla. Podrás completar la tuya en la tabla rellenable que se encuentra en la página 33 (PASO 5). Ejemplo:

Principales tareas en emergencia	Nombre de quién lo hará
Cerrar las llaves de paso del agua, el gas y cortar la luz	María Elena (abuela)
Apoyar a personas en situación de discapacidad	Rafel (papá)
Contactar a un familiar o vecino que pueda ayudar y ocuparse de las mascotas	Benjamín (hijo)
Llamar a los números de emergencia y llevar kit de emergencia	Andrea (arrendataria)





## Paso 6: Elabora una lista de contactos

**Es importante que tengas una lista con contactos tanto de servicios de emergencia, como de familiares, organizaciones y otras personas a quien puedas recurrir.**

Recuerda el ABC de la emergencia:

**(A)mbulancia (131)**

**(B)omberos (132)**

**(C)arabineros (133)**

**CONAF (130)**

**PDI (22 70 80 000)**

En una emergencia también puedes requerir apoyo emocional. En ese caso, no dudes en acercarte al **consultorio o centro de salud más cercano y también apoyarte en tu misma comunidad**. Considera redes locales de apoyo a migrantes, mujeres u otras organizaciones sociales, así como espacios de reunión de la comunidad como juntas de vecinos e iglesias. Recuerda registrar sus contactos telefónicos.

**Te recomendamos buscar el contacto de la Unidad de Gestión de Riesgo de tu municipalidad y consultar por el número del plan cuadrante de tu barrio en la comisaría más cercana.** Este plan es la estrategia operativa de Carabineros de Chile para responder a la demanda de servicios policiales de la comunidad en esa zona específica.

A continuación, te dejamos ejemplos sobre qué contactos pueden ser de utilidad. Podrás agregar tus propios contactos en la lista que se encuentra en la página 34 (PASO 6). En el anexo final encontrarás números de emergencia que podrías necesitar.

## EJEMPLO

Nombre	Teléfono
Vecina	+5691234567
Unidad de Gestión del Riesgo municipal	+5691234567
Plan cuadrante de Carabineros (comisaría más cercana)	+5691234567
Emergencia municipal	+5691234567
Escuela	+5691234567
Profesor/a jefe	+5691234567
Emergencia electricidad	+5691234567
Emergencia agua	+5691234567
Junta de vecinos	+5691234567
Iglesia local (u otro sitio de reunión de la comunidad)	+5691234567





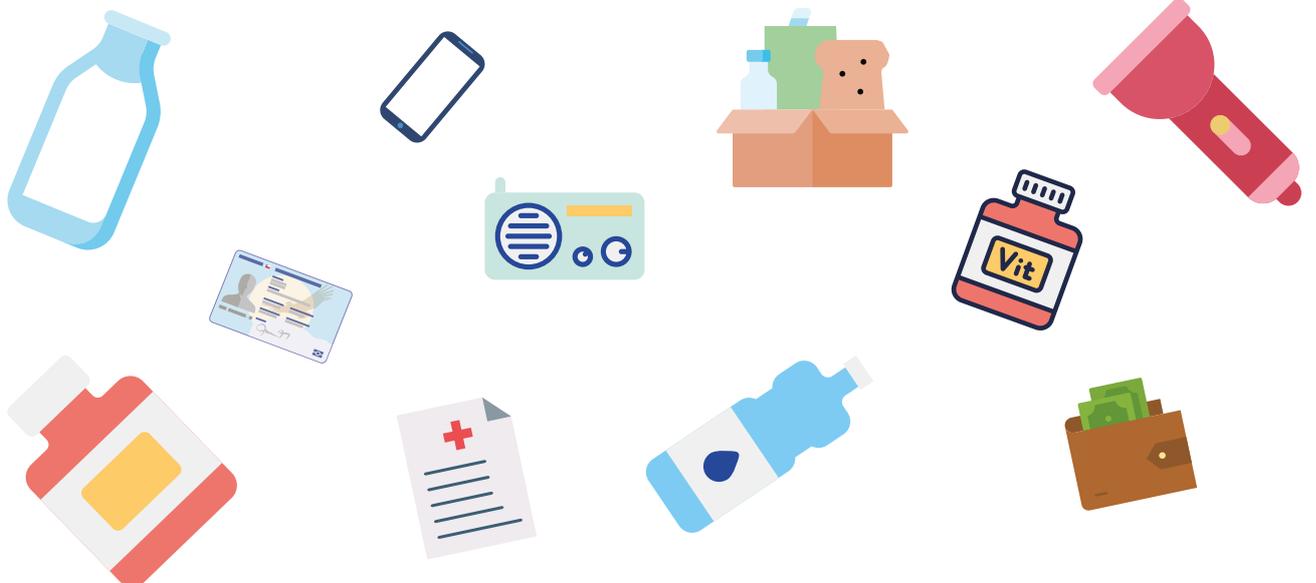
## Paso 7: Arma tu Kit Básico de emergencia

En emergencias mayores puede que no estén disponibles los servicios básicos (agua potable, energía eléctrica, alimentos). Por ello **es importante contar con un conjunto de elementos que nos permitan sobrevivir mientras se normaliza la situación de emergencia.** A esto lo llamaremos kit de emergencia.

**Tu kit te debería permitir ser autosuficiente por 72 horas** y tiene que ser armado según las necesidades específicas de tu familia.



Recuerda asignar a un integrante de la familia, la tarea de llevar la mochila en caso de emergencia. Considera que la mochila tenga un peso adecuado para la persona que la transportará.



## Recomendamos que incluyas en tu kit:



▪ Dos litros de agua diarios por persona (incluye botellas pequeñas que son más fáciles de trasladar).

▪ Alimentos no perecibles/perecederos que se puedan consumir sin cocinar, como latas de conservas o barras energéticas.



▪ Linterna o luz portátil con baterías o a dinamo.

▪ Radio portátil con baterías adicionales.

▪ Dinero en efectivo.

▪ Abridor de latas.



▪ Gel de manos.

▪ Artículos de aseo personal.

▪ Bolsas de basura.



▪ Mascarillas desechables.

▪ Papel higiénico (rollo de baño).

▪ Toalla de papel absorbente.

▪ Encendedor o fósforos (cerillas).



▪ Copia de documentos en carpeta impermeable o bolsa plástica (cédula o carnet de identidad, pasaporte, certificado o partida de nacimiento o DNI, libreta de familia, escritura de propiedad, contrato de arriendo u otros).



▪ Copias de llaves de la casa.

▪ Medicamentos necesarios y sus recetas del médico cuando corresponda.



▪ Equipo (botiquín) de primeros auxilios.

▪ Copia del plan de emergencia.

## Otros elementos especiales

### Para lactantes:



■ Pañales desechables y/o de tela.

■ Jabón de glicerina y termómetro.

■ Talco, pomada para heridas de la piel, crema hidratante y vaselina para limpieza.



■ Cambiador de ropa portátil y toallas húmedas.

■ Dos cambios de ropa, zapatos y manta.

■ Mamadera (biberón) y chupete (chupón, mordedor).



■ Leche en polvo o fórmula láctea.

■ Comida para bebé en frasco.

■ Controles médicos.

### Para personas con trastorno del espectro autista:



■ En caso de extravío deben portar una credencial con su nombre, número de teléfono de familiares cercanos, dirección e indicaciones en caso de crisis.

■ Incorpora elementos que le ayuden a calmarse, por ejemplo, algún objeto favorito.



### Para embarazadas o en periodo de lactancia:

■ Carnet de control y registros médicos como exámenes ecografías, medicinas y vitaminas pre-natales.

■ Número telefónico del obstetra (médico), matrn o matrona (comadrona, partera) y hospital más cercano



■ Apósitos (vendas) maternas.

## Botiquín de primeros auxilios

En caso de una emergencia, tú o algún integrante de tu familia puede sufrir lesiones menores tales como cortaduras, quemaduras, etc. Por ello es necesario que mantenga un equipo de primeros auxilios que contenga:



▪ Guantes de procedimiento (no estériles).

▪ Mascarillas desechables.

▪ Tijeras punta roma o pinzas (puede ser de uso casero).

▪ Gasas/compresas de distintos tamaños (la limpieza de heridas deberá realizarse con gasa, no con algodón).

▪ Vendas gasa, tela adhesiva, parches curita (apósito, curita).

▪ Suero fisiológico (solución salina) en ampollas plásticas de 10 o 20 ml para la curación de heridas menores.

▪ Termómetro, de preferencia digital (los de mercurio pueden llegar a ser contaminantes si se quiebran).



Para más información sobre recomendaciones para animales de corral, traspatio o producción, fauna nativa, animales de compañía y tenencia responsable en emergencias consulta **la página web\***

## Kit de emergencia para mascotas

Este kit debe considerar los elementos que aseguren la autosuficiencia por al menos siete días.

▪ Carnet/DNI veterinario.

▪ Licencia del Registro Nacional de Mascotas.

▪ Recetas del veterinario (si las tiene).

▪ Agua embotellada para 48 horas (botella de 1 litro 1/2 aproximadamente).

▪ Alimento altamente calórico para 48 horas.

▪ Jaula, bolso, mochila o canil.

▪ Recipientes resistentes para agua y comida.

▪ Manta, cama o toalla.

▪ Bolsas para deposiciones (fecas).

▪ Correa, arnés y/o bozal en caso de ser necesario.

▪ Antiparasitario interno y externo.

\* <https://web.senapred.cl/dimension-animal/>



# Paso 8: Practicar el Plan Familia Preparada

**No esperes que ocurra una emergencia para probar que tu plan funciona.**

Practica el plan regularmente para ver de qué forma lo puedes mejorar. Corrígelo y adáptalo cuantas veces necesites. Realiza los 8 pasos y anota posibles mejoras al Plan en la página 36.

## PREVENCIÓN EN EL HOGAR

### Recomendaciones

Revisa estas recomendaciones y sigue las medidas de seguridad que te pueden ayudar a disminuir los accidentes en la vivienda.

### En el baño

- Mantén el piso seco y despejado.
- No toques los interruptores de electricidad ni artefactos eléctricos con las manos mojadas o húmedas.
- Los medicamentos deben mantenerse en sus envases originales y fuera del alcance de los niños o niñas.
- Saca el calentador de agua (termotanque, terma) del interior del baño.
- No ingreses braseros (estufas) a los baños.
- Instala pasamanos/barandales si vives con personas con movilidad reducida.



### En la cocina

- Revisa la fecha de vencimiento de mangueras y reguladores de gas.
- Al ingresar a la cocina evita el contacto con ollas (cacerolas) u otros objetos que se encuentren sobre los quemadores. Estos pueden estar calientes y provocar quemaduras.
- Si se inflama el aceite con el que se está cocinando, nunca le arrojes agua. En cambio, corta el gas y tapa inmediatamente el sartén (plancha) o la olla con una tapa.
- No uses muebles como escaleras.
- Usa los aparatos eléctricos lejos del lavaplatos.



### Living - comedor

- Mantén las estufas encendidas a una distancia prudente de muebles y cortinajes.
- No coloques recipientes con agua sobre estufas a parafina. All volcarse pueden generar una inflamación súbita, provocando una rápida propagación del fuego.
- Verifica que la posición de las lámparas sea firme.



## **Dormitorios**

- Evita instalar muebles y lámparas pesadas sobre la cama, en altura sobre la cabecera o a un costado de la cama.
- Mantén libreros con topes/protectores en cada bandeja para evitar el desplazamiento de libros y otros objetos pesados.
- Mantener zapatos para levantarse junto a la cama.
- Evita fumar en los dormitorios para prevenir incendios.



## **Escaleras**

- Manténlas siempre bien iluminadas.
- Pasamanos y escalones deben estar en buen estado e idealmente con antideslizantes.



### **Patio (jardín, terraza)**

- En lo posible mantén la manguera de riego conectada a la llave. Lo ideal es que llegue a cualquier rincón de la vivienda.
- Revisa periódicamente el techo para evitar goteras en caso de lluvia o desprendimiento de tejas o planchas en caso de terremoto o temblor.
- Revisa periódicamente canaletas/desagües y bajadas de agua lluvia para mantenerlas en buenas condiciones.



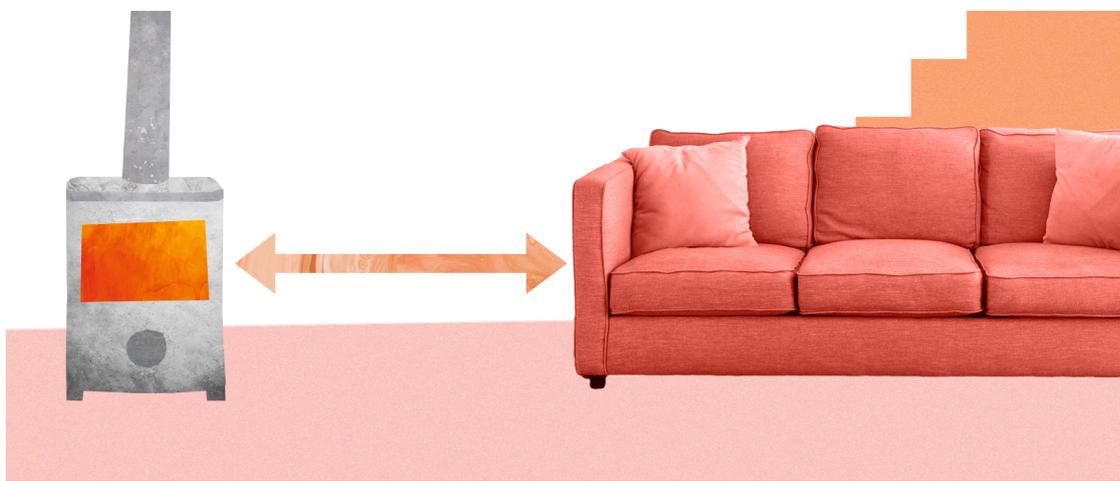
### **Entorno**

- Manténlos libres de maleza (mala hierba) y basura las cercanías a la vivienda. Esto podría evitar la propagación de fuego en caso de incendio.
- Revisa y limpia zanjas y/o alcantarillados para eliminar obstrucciones de tierra, escombros y hojas que impidan el escurrimiento de las aguas.



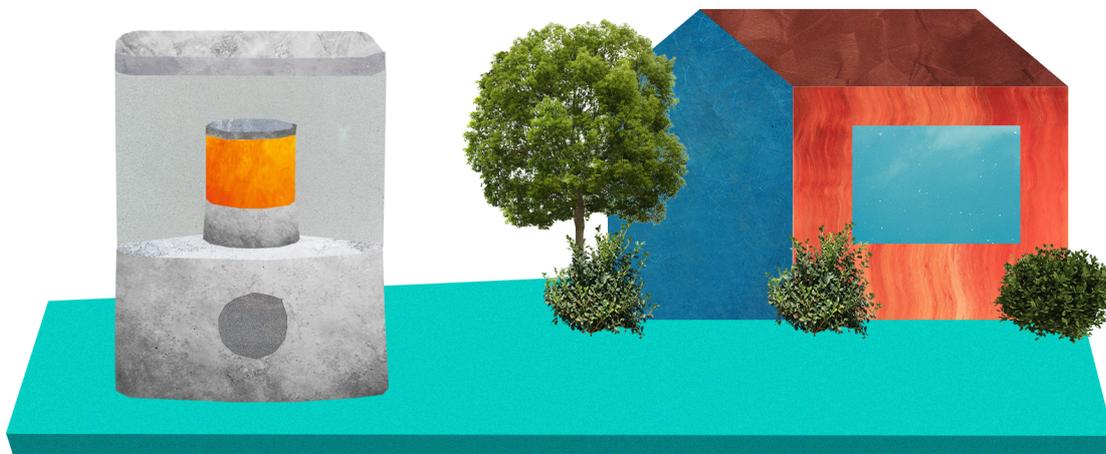
### **En el caso de utilizar cocinas o estufas a leña**

- Mantén los ductos (tuberías) limpios.
- Evita el contacto entre el ducto y otros materiales como maderas.
- Evita encender fuego con materiales acelerantes, tales como parafina (petróleo), aceite, etc.
- Protege las zonas de contacto con materiales no combustibles (latas, fibrocemento, cerámica, etc.).



### **Si utiliza braseros o estufas manuales**

- Enciéndelos siempre al exterior de la vivienda y mantén una buena ventilación del ambiente mientras se utiliza.
- Ubícalos sobre lata o materiales no combustibles.



---

## COMPLETA LOS PASOS

# PASO 1

Lista integrantes de la familia

---

Nombre y apellido	Género	Edad	Nacionalidad	Teléfono	Consideraciones	Necesidad especial	Instrucción Médica

---

# PASO 2.A

Lista amenazas dentro de la vivienda

---

¿Cuáles son las amenazas que han identificado dentro de la vivienda?


# PASO 2.B

Lista amenazas fuera de la vivienda

¿Cuáles son las amenazas que han identificado fuera de la vivienda?




# PASO 3

## Lista de zonas seguras y puntos de encuentro por amenaza

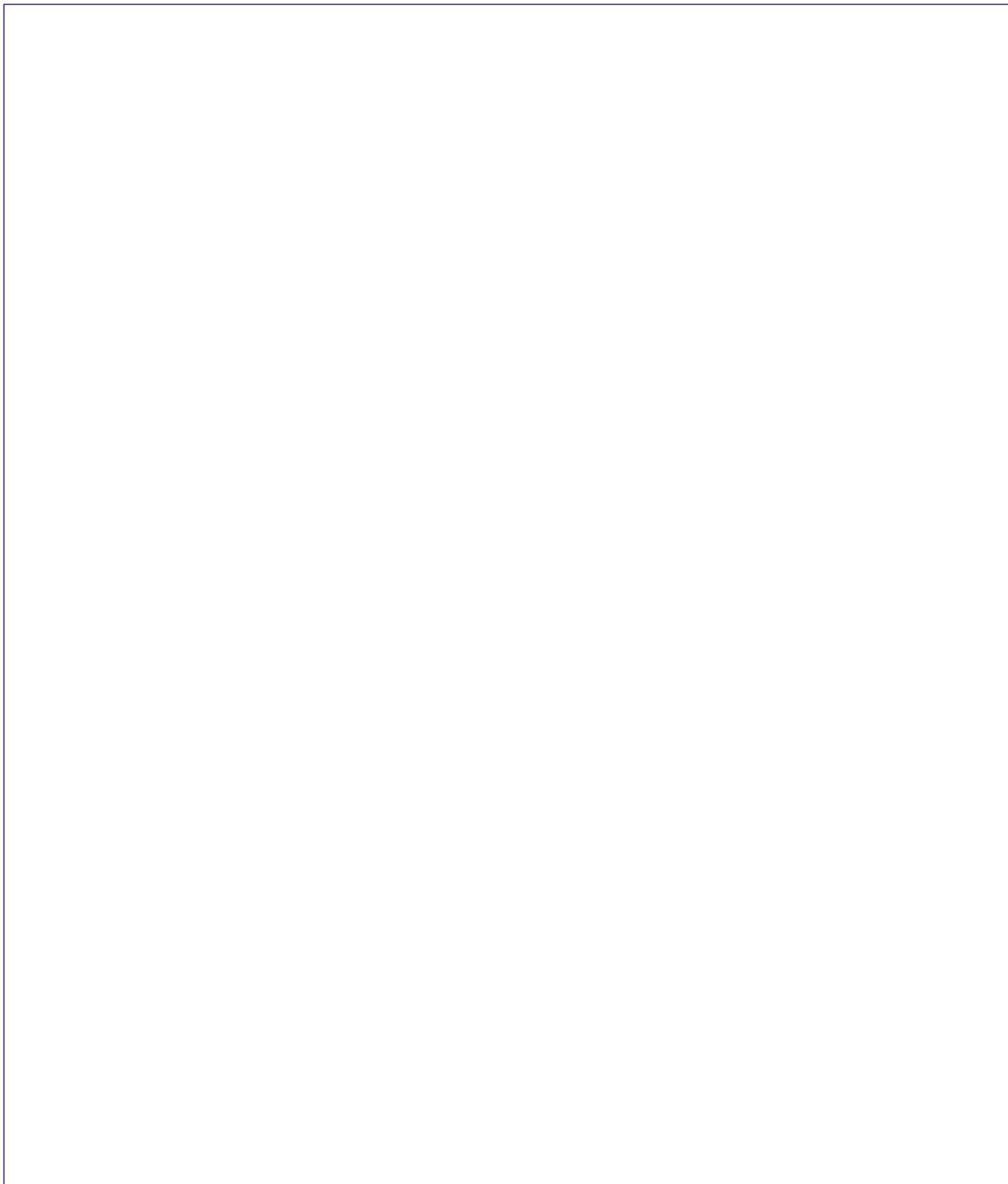
Emergencia	Lugar de protección	Vía de evacuación	Zona segura familiar	Punto de encuentro (fuera del área a evacuar)	Punto de reunión familiar

---

# PASO 4

Dibuja el mapa  
de tu vivienda

---









---

# PASO 8

Una vez que hayan practicado, piensa  
¿Qué acciones pueden mejorar el Plan?

---

MEJORA 1	
MEJORA 2	
MEJORA 3	
MEJORA 4	
MEJORA 5	
MEJORA 6	

## RECOMENDACIONES DE TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Nombre	Telefono
Ambulancia	131
Bomberos	132
Carabineros (policía nacional))	133
PDI (Policía de investigaciones)	134
Conaf (Corporación Nacional Forestal)	130
Emergencia marítima	137
Orientación violencia contra la mujer (Sernameg)	1455
Servicio Salud Responde	600 360 77 77
Senapred (Servicio Nacional de Prevención de Desastres)	600 586 7700
Sernageomin (Servicio Nacional de Geología y Minería)	+56 2 2482 5500
Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en Chile	+56 2 296 33 710
Servicio Jesuita a Migrantes Arica	+56 5822 1105
Servicio Jesuita a Migrantes Tarapacá	+56 57 2226300
Servicio Jesuita a Migrantes Antofagasta	+562 2417 1073
Servicio Jesuita a Migrantes Santiago	+562 2838 7560
Alianza Haitiano-Chilena	+569 9058 2037
Acnur (Agencia de la ONU para refugiados)	+56227533826

## **PLAN FAMILIA PREPARADA – ADAPTACIÓN**

Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres – SENAPRED

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

Adaptación de la 3ra edición del Plan Familia Preparada (2023), realizada en colaboración con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Se autoriza la reproducción parcial de los contenidos de la presente publicación para los efectos de su utilización a título de cita o con fines de enseñanza e investigación, siempre citando la fuente correspondiente, título y autor.

Santiago, 2024

# **Conoce los 8 Pasos de una Familia Preparada**

Estar preparados es tarea de todos y todas

